

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH (in Folge Campingplatz Dinkelsbühl genannt) als Betreiber des Campingplatzes bzw. Vermieter und dem Campinggast bzw. Mieter. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Reisezeitraum gültigen Drucksachen. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch den Campingplatz Dinkelsbühl.

### **2. Allgemeine Nutzungspflichten**

Der Campinggast ist allgemein zum Wohlverhalten, Einhaltung der Sauberkeit des Platzes und Einhaltung der Ruhezeiten verpflichtet. Der Campinggast haftet persönlich für alle Verpflichtungen, die aus dem Abschluss des Campingvertrages bzw. dem Aufenthalt auf dem Campingplatz folgen. Dies gilt auch für die von ihm angemeldeten dritten Personen.

Pro Campingstellplatz sind nur max. 6 Personen (Ausnahme: eigene Kinder) buchbar. Es ist nur ein Campingobjekt, d. h. Wohnwagen, Wohnmobil oder Familienzelt pro Stellplatz gestattet. Zusätzliche Zelte für Besucher sind nicht erlaubt.

### **3. Buchung / Preise**

Mit der Anmeldung/ Buchung bietet der Campinggast den Abschluss eines Campingvertrages verbindlich an. Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) durch die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH zustande. Sie erhalten die Buchungsbestätigung maximal nach 5 Tagen, bitte prüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit!

Der Campingplatz Dinkelsbühl behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich erscheint.

Für alle Ferienzeiten, die Monate Juli, August, September und die Feiertage ist eine frühzeitige Buchung dringend anzuraten. Dies gilt ebenfalls für besondere Platz- und Mietobjektwünsche in den anderen Monaten.

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Alle mitreisenden Personen sind aus versicherungstechnischen Gründen namentlich und mit Geburtsdatum bei der Buchung anzugeben.

### **4. Anzahlung / Zahlung**

Die fällige Reservierungsgebühr, deren Höhe in der Preisliste ausgewiesen wird, muss mindestens 3 Tage vor Beginn des Aufenthaltes eingegangen sein. Den Restbetrag begleichen Sie bitte spätestens bei Anreise. Die Reservierungsgebühr wird bei Anreise mit dem Rechnungsbetrag verrechnet. Geht zum Termin keine Reservierungsgebühr ein, verfällt die Reservierung. Erfolgt keine Anreise trotz gültiger Reservierung, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

## **5. Anreise**

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. Abweichungen bedürfen der Absprache. Der Campingstellplatz steht Ihnen am Anreisetag je nach gebuchter Anreisezeit ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Parken Sie bitte auf der Wartespur an der Straße. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Erfolgt keine Benachrichtigung, können wir den Campingstellplatz nur bis max. 12:00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise für Sie freihalten und werden ihn dann ggfls. entschädigungslos anderweitig vergeben.

## **6. Umbuchung**

Wenn Sie den Reisezeitraum ändern lassen möchten, ist dies abweichend von einer Stornierung und Neubuchung auch als Terminumbuchung möglich. Die Terminumbuchung muss schriftlich erklärt werden und der neue Reisezeitraum muss innerhalb von max. 14 Tagen festgelegt werden. Terminumbuchungswünsche, die nicht diesen Vorgaben entsprechen, werden wie eine Stornierung behandelt.

## **7. Rücktritt/Stornierung**

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Der Rücktritt muss schriftlich oder per Mail erklärt werden. Die Reservierungsgebühr wird nicht erstattet.

Falls es Ihnen unmöglich sein sollte, die Reise selbst anzutreten, können Sie die komplette Buchung bis zum Anreisetag auf einen Dritten übertragen. Für die Rechnung des Ersatzmieters bleiben Sie als Gesamtschuldner haftbar. Eine Teilübertragung ist nicht möglich.

## **8. Besuch**

Der Aufenthalt auf dem Campingplatz Dinkelsbühl ist nur für angemeldete Personen gestattet. Der Campingplatzgast muss seine Besucher in der Rezeption anmelden und einen Eintritt zahlen. Für zusätzliche Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile muss ein eigener Stellplatz gebucht werden.

## **9. Hunde / Haustiere**

Auf Spielplätzen, am Strand und im Badensee sind Hunde nicht erlaubt. Bei auffälligem Verhalten oder Beschwerden kann der Campingplatz Dinkelsbühl den Hund des Platzes verweisen.

Es besteht Leinenpflicht auf dem gesamten Gelände. Hinterlassenschaften von Haustieren sind umgehend zu entfernen.

## **10. Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Campingplatz pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Für alle Schäden, die durch falsche oder schadhafte Stromanlagen ab Stromverteileranlage entstehen, haftet der Campinggast selbst gegenüber geschädigten Dritten.

Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Eine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen, ist ausgeschlossen.

Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, gesetzliche Anordnungen, schließt jede Haftung aus.

Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH haftet ferner nicht für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser-, Strom- und Gasversorgung entstehen oder für Lärmbelästigungen durch Dritte. Ferner haften wir nicht bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen für Schäden, die durch die Benutzung der sich auf dem Campinggelände befindlichen Anlagen oder Geräte entstehen, dies gilt auch für außer Betrieb geratene oder außer Betrieb befindliche Anlagen, Geräte und Vorkehrungen sowie bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH .

Soweit Haftungsausschlüsse gesetzlich unzulässig sind, ist eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen nur gegeben wegen einer zurechenbaren Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### **11. WLAN-Zugang/ Einsatz von externen WLAN Empfängern, Repeatern und Verwendung externer Antennentechnik**

Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH bietet ihren Gästen den Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspots) an. Die Bereitstellung erfolgt unentgeltlich, freiwillig und ist nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann Schwankungen und Störungen unterliegen. In der Regel werden das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails an diversen Standorten ermöglicht. Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH behält sich vor, Hotspots ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte örtliche Abdeckung der Hotspots.

Generell ist die Verwendung von WLAN Repeatern zulässig. Folgende Bedingungen sind von Ihnen als Nutzer unseres Gäste-WLANs zu beachten (wenn diese Regeln nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor, Gastgeräte aus dem WLAN-Netz zu entfernen):

1. Es ist untersagt, das vorhandene WLAN Netz auszustrahlen bzw. zu verstärken. Gerne können Sie für Ihre Verwendung an Ihrem Platz Ihren Repeater als Client verwenden oder so konfigurieren, dass er eine andere SSID ausstrahlt. Details hierzu entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Hardwareherstellers.
2. Die gesetzlichen Regelungen zur Nutzung von Frequenzbändern und erlaubten Sendeleistungen sind einzuhalten. Dies gilt insbesondere bei der Verwendung von externer Antennentechnik.

### **12. Platzordnung**

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt, auf Wunsch ausgehändigt wird und online abrufbar ist. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen, soweit der Campinggast nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

### **13. Datenschutz**

Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH verarbeitet Ihre Daten für den Buchungsauftrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern wir hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO haben. Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH ist Teil der Unternehmensgruppe des Deutschen Camping-Club e.V.. Eine Weitergabe

Ihrer Daten erfolgt nur innerhalb der DCC-Unternehmensgruppe. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Das Gelände wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Prävention vor Diebstahl, Vandalismus und Straftaten, Wahrnehmung des Hausrechts). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt automatisiert gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 1 lit c und e DSGVO nach 48 Std. Das Aufzeichnungsgerät ist durch geeignete Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff Unberechtigter geschützt.

#### **14. Streitschlichtungsverfahren**

Die Campingplatz Betriebsgesellschaft Dinkelsbühl mbH ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **15. Schlussbestimmungen**

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Angaben korrekt sind. Der Campinggast erkennt durch die Annahme der Buchung diese AGB einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist für beide Seiten München.

Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.